

Protocolo

Introducción



El **Balneario de Panticosa** y su maravilloso entorno natural ofrecen amplios espacios para disfrutar de unos merecidos días de relax y salud en familia, en pareja o con amigos. Espacios, tanto exteriores como interiores, que permiten evitar aglomeraciones y que este verano pueden significar una motivación adicional para venir a descubrirlos.

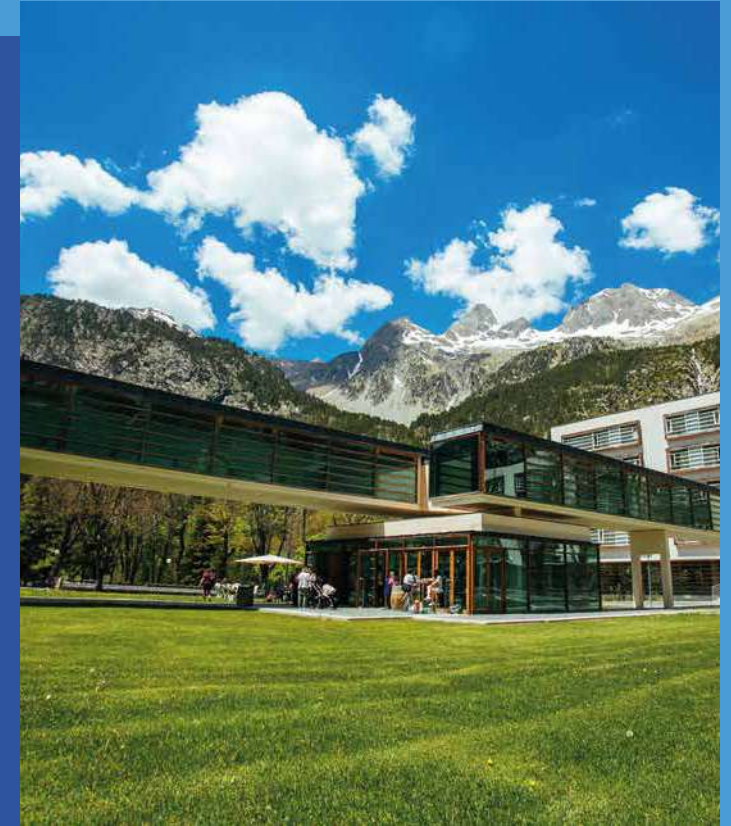
A pesar de que el entorno y la infraestructura fomentan la no concentración de personas, este verano será importante implementar los protocolos de seguridad promovidos por el Instituto para la Calidad Turística Española y el Gobierno de la Nación. Por nuestra parte, hemos hecho una adaptación de estos protocolos, ampliando el abasto de estos en algunos casos, para ofrecer la máxima seguridad a nuestro equipo y a nuestros huéspedes.

Con nuestro esfuerzo y con vuestra colaboración podremos disfrutar de un fantástico verano, como venimos haciendo en el Balneario de Panticosa desde el año 1854.

Personal



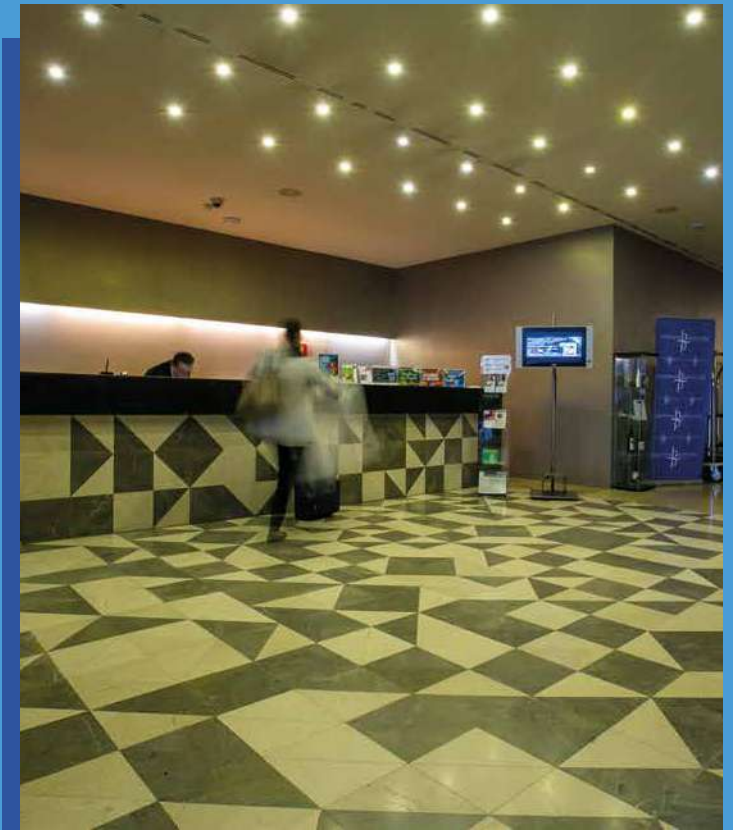
- Formación a todo el personal sobre las **medidas higiénicas y de prevención.**
- **Controles de temperatura** al inicio de la jornada laboral a todo el personal.
- **Personal dotado**, y formado para su correcto uso, **con Epis** para garantizar la seguridad propia y de los clientes.
- Medidas de **distanciamiento social.**
- Medidas específicas para **trabajadores vulnerables.**



Recepción



- Medidas de **distanciamiento social** entre clientes y empleados.
- Colocación de **mamparas de seguridad**.
- Sistema de **Check-in digital** en recepción.
- **Desinfección de llaves magnéticas** de las habitaciones antes y después de cada uso.
- Priorización del sistema de pago con **tarjeta de crédito contactless**.
- Zonas Comunes dotadas de numerosos puntos con **dispensadores de gel hidroalcohólico**.



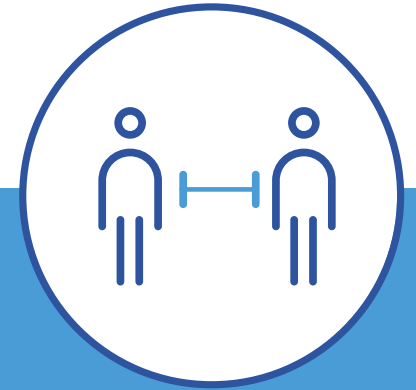
Habitaciones



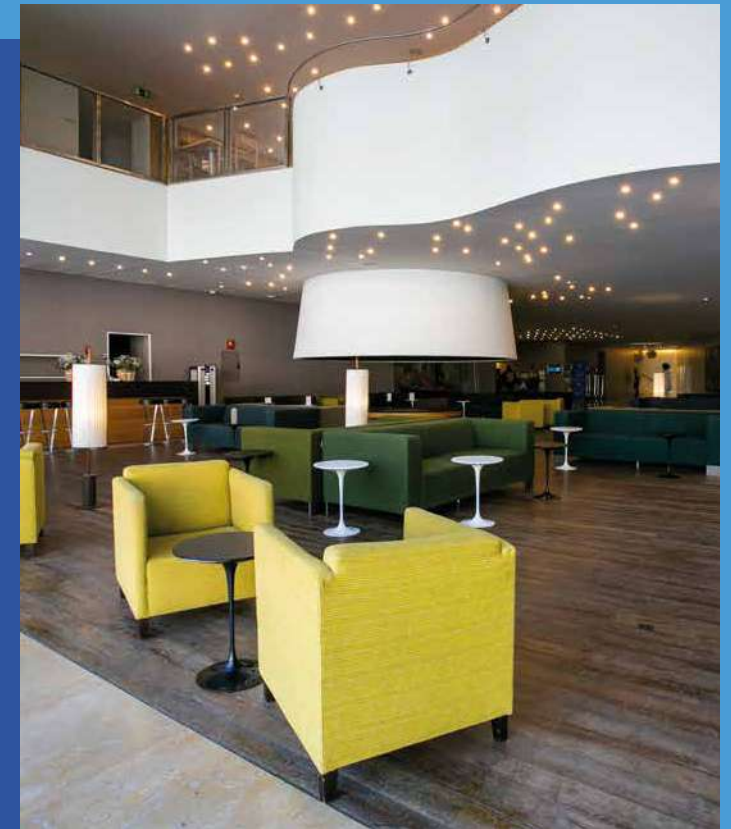
- Modificación del **protocolo de limpieza y ventilación** de las habitaciones.
- Incremento en la frecuencia de **desinfección de las superficies de mayor contacto**, como: interruptores, pomos, puertas, grifería...
- **Lavado de ropa y textiles con programas especiales** para garantizar la máxima higiene.
- **Retirada de las habitaciones del secador de pelo, alfombras y cojines** decorativos.
- **Amenities de protección** compuestos de: Mascarilla, botellita de gel hidroalcohólico y toallitas desinfectantes.



Zonas comunes



- **Aforos máximos** establecidos para garantizar la distancia social entre personas.
- **Desinfección** de todas las zonas del complejo.
- **Limpieza exhaustiva, con incremento de frecuencia**, de las áreas comunes con especial atención a baños y zonas de mayor uso.
- **Ventilación diaria** de todas las zonas.
- Colocación de **alfombras desinfectantes y tótem de desinfección** en las entradas principales y en el interior.



Restaurantes y Bares



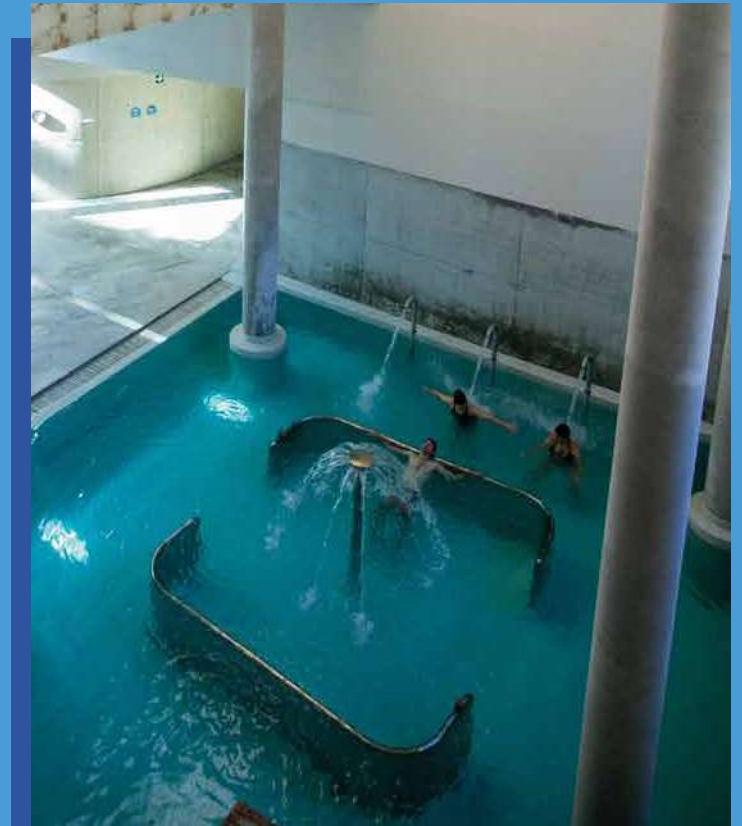
- Debido a la COVID-19, **los desayunos y las cenas se servirán por turnos**, durante el check-in se podrá elegir la franja horaria.
- **Aforos limitados** en restaurantes y bares.
- **Personal formado y dotado de Epis.**
- Adecuación de los **protocolos de servicios y producción.**
- Establecimiento de una **distancia de 2 metros entre mesas.**
- Menú en formato **QR.**
- **Desinfección de mesas y sillas** después de cada uso.
- **Limpieza de menaje e instalaciones**, con productos desinfectantes, al finalizar cada servicio.



Balneario: Recepción y Zona de Aguas



- **Aforo controlado** de las zonas secas y húmedas del Balneario.
- Medias de **distanciamiento social** entre personas y empleados.
- Adecuación de las **terapias y protocolos operativos**.
- Zonas comunes dotadas con numerosos puntos de **dispensadores de gel hidroalcohólico**.
- Priorización del sistema de pago con **tarjeta de crédito contacless**.
- Entrega de **toallas, gorros y chanclas en bolsas cerradas**.
- Incremento en la frecuencia de la **limpieza y desinfección de la zona de aguas**.



El equipo del Balneario de Panticosa se ha preparado para minimizar la situación provocada por la COVID-19. Tu colaboración será imprescindible para conseguirlo.

¡Feliz Verano!

